

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Аннотация. В статье на примере системы управления нормативно-технической документацией рассматриваются особенности управления процессом обеспечения нормативной документацией специалистов в области проектирования, а также раскрываются преимущества системы и результаты ее внедрения на предприятии.

Ключевые слова: нормативно-техническая документация, источник информации, система управления нормативно-технической документацией, интеграция, актуализация, внутренняя документация, система менеджмента качества.

В настоящее время в проектной действительности идет интенсивное насыщение уже проверенной и ориентированной на Россию нормативной базы, состоящей из сохранившихся видов и форм нормативных документов, таких как ГОСТ, СНИП, СанПиН и т.д., новыми техническими регламентами, сводами правил, многочисленными приказами профильных министерств и ведомств РФ и методическими рекомендациями. Несомненно, большое значение имеет и гармонизация этой базы с международными и зарубежными стандартами, применяемыми в Российской Федерации в связи с ускорением технического прогресса.

Типовая модель

Высокая технологичность современного производства, большая номенклатура используемого сырья и материалов, деталей и изделий, а также сложные процессы реформирования экономических отношений и развитие новых рыночных условий предопределяют значительное увеличение количества необходимой предприятию внешней нормативно-технической документации (НТД) и внутренних разрабатываемых предприятием документов. В совокупности они формируют единый фонд нормативной документации предприятия.

При неэффективном управлении нормативной документацией предприятия не только несут лишние расходы, но и подвергаются рискам, связанным с применением неактуальной документации. В

результате повышается вероятность выпуска продукции, не соответствующей требованиям законодательства, возникновения проблем с надзорными и лицензирующими органами, снижается эффективность бизнес-процессов.

В большинстве организаций при управлении документацией прослеживается единый подход к ведению и формированию фондов НТД. Поэтому процесс управления документацией на большинстве предприятий близок к некой типовой модели и возникающие в связи с этим сложности тоже примерно одинаковы.

В сложившейся для проектировщика подчас непростой ситуации ему приходится львиную долю своего рабочего времени уделять отслеживанию появления новых стандартов и изменений в требованиях этих документов. Для решения данной задачи приходится использовать различные, не всегда проверенные и актуальные источники информации.

Понимание потребности предприятий в части формирования и поддержки фонда НТД позволило выявить особую проблематику внутренних бизнес-процессов и создать комплексную систему управления нормативно-технической документацией на платформе «Техэксперт» (СУ НТД).

Система управления нормативно-технической документацией

СУ НТД — это многофункциональное решение для автоматизации процесса управления нормативными документами предприятия и создания единого корпоративного информационного фонда. Оно позволяет формировать и вести базу собственных документов предприятия в электронном виде. Инструменты для работы с информацией помогают отслеживать изменения в стандартах и законах, облегчают работу с документами, позволяют осуществлять интеграцию с другими системами, такими как САПР, PLM, MDM.

Центральным ядром СУ НТД является единый фонд электронной нормативной документации. Он представляет собой систематизированный фонд как внешней, так и внутренней нормативной и нормативно-технической документации, международных и зарубежных стандартов. Единый фонд интегрируется с внешними системами предприятия для поддержания всего жизненного цикла нормативной документации. Кроме того, с его помощью обеспечивается хранение нормативных документов, поддержание их в актуальном состоянии в соответствии с федеральными нормативами.

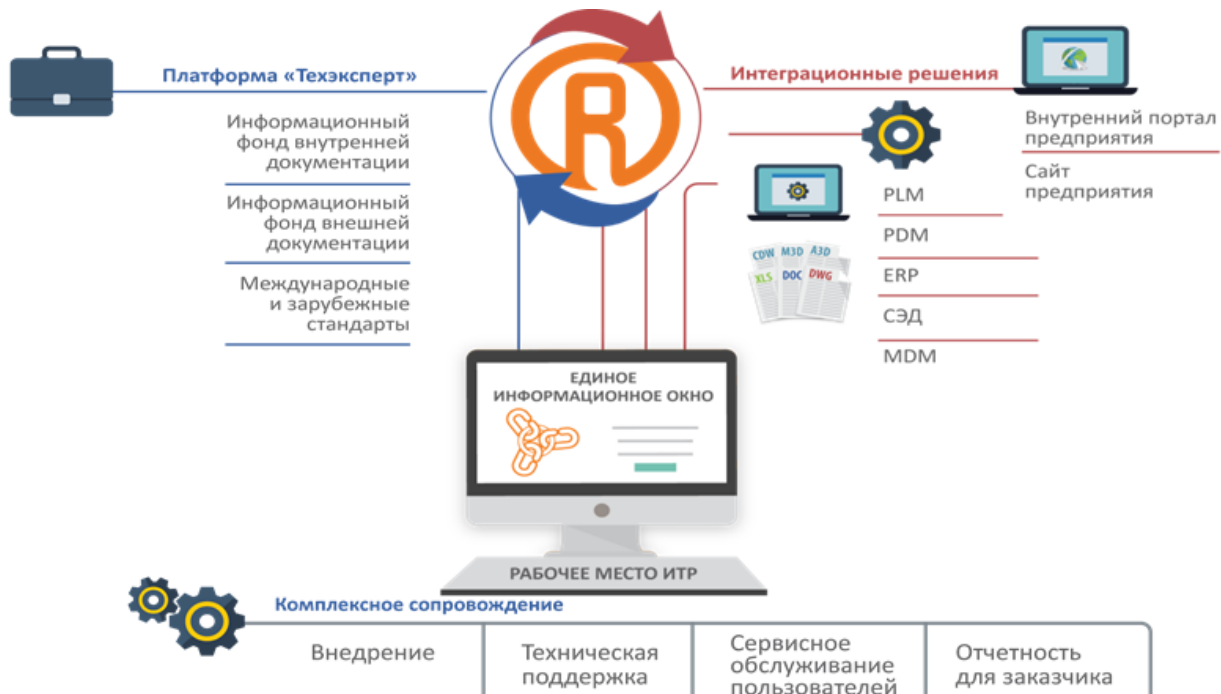


Рис. 1. Система управления НТД на платформе «Техэксперт»

Все модули и внешние системы, интегрированные с СУ НТД, синхронизируются с единым фондом. В него копируются все внутренние документы предприятия, обеспечивается свободный доступ к информации из фонда для всех модулей. При внесении изменений в один документ они автоматически вносятся во все его копии, а также в связанные с ним документы. СУ НТД на платформе «Техэксперт» отличается быстрым поиском и удобством работы с нормативными документами. Кроме того, внедрение СУ НТД на предприятии позволяет пользователям получить доступ к базе из 1,8 млн зарубежных и международных стандартов от ведущих мировых разработчиков документации: ASTM Int., SAE, API, EN, IEC, ASME, GB и др.

Преимущества системы

СУ НТД дает возможность специалистам использовать профессиональный инструмент, позволяющий получить всю необходимую документацию в актуальном виде, профессиональный анализ быстро изменяющейся ситуации в области использования нормативной документации, и находиться в одном информационном пространстве со своими коллегами, тем самым обеспечивая взаимодействие и повышая скорость обмена информацией при подготовке проектной документации. Доступ ко всем документам и возможностям системы осуществляется через единое информационное окно на рабочем компьютере пользователя.

Возможности системы управления нормативно-технической документацией не ограничиваются работой в своей собственной программной оболочке, а позволяют также интегрироваться с уже используемыми рабочими приложениями, такими как AutoCAD, «Компас-3D», «Интермех», тем самым автоматизируя весь процесс работы.

Инструмент для СМК

Согласно требованиям международного стандарта соответствия системы менеджмента качества (СМК) организации ISO 9001 предприятие должно иметь инструмент управления внешними и внутренними документами. Причем в рамках СМК управлять нужно абсолютно всеми документами, регламентирующими деятельность предприятия, влияющими на качество продукции в сертифицируемой области деятельности.

СУ НТД является удобным инструментом для управления документами СМК. Она позволяет грамотно организовать и автоматизировать процесс работы с документами как на предприятиях, где уже внедрена СМК, так и на предприятиях, которые только готовятся к проведению сертификации по требованиям ISO 9001. Все документы СМК находятся в едином электронном хранилище, доступ к которому могут получить все сотрудники предприятия на своих рабочих местах.

Результаты внедрения

1. Экономия средств.

СУ НТД позволяет снижать издержки за счет выбора единого поставщика нормативной документации. Система содержит все необходимые документы для специалистов основных подразделений предприятия. Новые документы появляются оперативно и регулярно актуализируются. Интуитивно понятный интерфейс, готовое структурирование информации с учетом потребностей подразделений позволяют оптимизировать трудозатраты на ведение фонда внешней и внутренней нормативной документации.

2. Экономия рабочего времени.

СУ НТД автоматически отслеживает все изменения в документах, что избавляет специалистов предприятия от необходимости проверки в ручном режиме. Также им не нужно тратить время на сравнение редакций одного документа и анализ изменений. Многочисленные сервисы и услуги облегчают и ускоряют работу с документами, что значительно экономит временные ресурсы предприятия.

3. Минимизация рисков.

Использование актуальной и легитимной документации избавляет предприятие от ошибки несвоевременного применения или неприменения требований нормативных документов.

В заключение хотелось бы отметить, что при должном отношении к внедрению СУ НТД и ее использованию выгоды заметят не только рядовые проектировщики компании, но и ее руководители в виде роста производительности труда, сокращения различного рода издержек и временных затрат и, как следствие, финансового благополучия компании.

О разработчике

Консорциум «Кодекс» — это партнерство разработчиков и распространителей информационных и программных продуктов под торговыми марками «Кодекс» и «Техэксперт». На протяжении 25 лет компания создает профессиональные справочные системы, решения в области электронного документооборота, а также эксклюзивные решения по созданию электронных фондов правовой информации и нормативно-технической документации.

Консорциум «Кодекс» обладает самым большим в России электронным фондом нормативно-правовой и нормативно-технической документации. На сегодняшний день в нем насчитывается более 40 млн документов и материалов.

Разработками консорциума «Кодекс» пользуются более 25 тыс. предприятий и организаций России. Среди них крупнейшие и средние предприятия промышленности, нефтегазового сектора, электроэнергетики, строительства и других отраслей, органы государственной власти и управления, вузы и профессиональные сообщества.